

Montageanleitung / Installation Guide / Instructions de montage

TELESTAR EC 311 S, EC 311 S6 & EC 311 S6 CEE

D

E

F



TELESTAR

EC Ladestationen

✓ Förderfähig durch

KfW-Programm 440/441

TELESTAR®

V1 06/20/22

1. ÜBERSICHT	4
1.1 Abbildungen	4
1.2 Außenmaße des Geräts	5

5. SICHERHEITSAUWEISUNGEN	5
5.1 Sicherheit	5
5.2 Anforderungen	5

6. MONTAGEANLEITUNG	6
6.1 Schritt 1: Montage der Wandhalterung	6
6.1.1 Mit der Ausführung TELESTAR EC 311 S	6
6.1.1 Mit der Ausführung TELESTAR EC 311 S6 und TELESTAR EC 311 S6 CEE	6
6.2 Schritt 2: Verdrahtung (Eingangstromschnittstelle des Geräts)	6-7
6.3 Schritt 3: Wandmontage	7
6.4 Schritt 4: Befestigung der Kabelaufhängung	7

7. TECHNISCHE DATEN	8-9
----------------------------	------------

8. LADESTANDSANZEIGE	9
8.1 Erläuterung von Fehlern, die durch eine Kontrollleuchte angezeigt werden	9-10

9. GEBRAUCHSANWEISUNG	10-11
9.1 Plug-and-Play-Betrieb	10-11
9.2 Start über App	11

10. ABBILDUNGENEN DES BILDSCHIRMS	11-12
--	--------------

11. KUNDENSERVICE	13
11.1 Service	13
11.2 Garantiebedingungen	13

12. ENTSORGUNG	13
-----------------------	-----------

13. KONFORMITÄTSEKLRÄRUNG	14
----------------------------------	-----------

1. ÜBERSICHT

Mit dieser AC-Ladestation können Sie Ihr Elektrofahrzeug bequem und sicher zu Hause aufladen. Sie eignet sich für die Wandmontage und für die Montage an einem Standmast. Sie ist mit einem Farb-Touch-Display und interner Belichtungsmessung ausgestattet. Das Gerät unterstützt den Plug-and-Play-Betrieb oder kann über eine APP gesteuert werden und ist für eine Vielzahl von Anwendungsszenarien geeignet.

2. UMWELTBEDINGUNGEN

Betriebstemperatur: -25 ~+55 °C;

Lagertemperatur: -40 ~+70 °C.

Höhe über dem Meeresspiegel: < 2000 m

Luftfeuchtigkeit bei Betrieb: 5 %~ 95 % RH, nicht kondensierend.

3. PRODUKTBEZEICHNUNG

TELESTAR EC 311 S, TELESTAR EC 311 S6 und TELESTAR EC 311 S6 CEE

4. ABBILDUNGEN

4.1 FOTOS DER LADESTATION



TELESTAR EC 311 S, TELESTAR EC 311 S6

und TELESTAR EC 311 S6 CEE

Abb. 1: Physischer Umriss

4.2 AUSSENMASSE DES GERÄTS

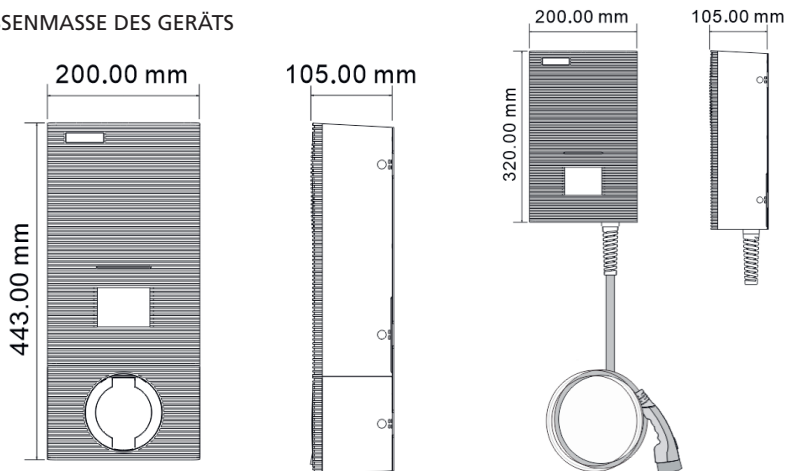


Abb. 2.1:

Außenmaße des Geräts TELESTAR EC 311 S , TELESTAR EC 311 S6/ TELESTAR EC 311 S6 CEE

5. SICHERHEITSANWEISUNG



Die Montage darf nur von qualifizierten Elektrikern durchgeführt werden, da es sonst zu einem lebensgefährlichen Stromschlag kommen kann.

Vergewissern Sie sich vor der Verdrahtung, dass die Stromzufuhr vollständig unterbrochen ist; andernfalls kann es zu einem gefährlichen Stromschlag kommen.

5.1 SICHERHEIT

Bevor Sie die Ladestation montieren und in Betrieb nehmen, lesen Sie die beiliegenden Sicherheitshinweise sorgfältig durch.

5.2 ANFORDERUNGEN

1. Die Wanddose darf nur betrieben werden, wenn sie in vertikaler Position montiert ist.
2. Wenn möglich, sollte die Wanddose so angebracht werden, dass sie vor direktem Regen geschützt ist, um beispielsweise Vereisung, Schäden durch Hagel oder dergleichen zu vermeiden. Setzen Sie die Wanddose nicht der direkten Sonneneinstrahlung aus, da dies zu einer Überhitzung führen kann.
3. Die einzelnen Phasen der Netzspannung müssen mit Fehlerstrom-Schutzeinrichtungen und Sicherungen gesichert werden.
4. Für die Stromversorgung dürfen keine einzelnen Drähte verwendet werden.

6. MONTAGEANLEITUNG

Beginnen Sie zunächst mit der Montage und Verdrahtung der Ladestation und verlegen Sie im zweiten Schritt das Kabel im Zählerschrank.

Bitte beachten Sie, dass im Zählerschrank eine entsprechende Sicherung vorhanden sein muss. Erkundigen Sie sich diesbezüglich bei Ihrem Elektriker.

6.1 SCHRITT 1: MONTAGE DER WANDHALTERUNG

6.1.1 Mit der Ausführung TELESTAR EC 311 S

Bohren Sie, wie in Abbildung 3 dargestellt, 4 Montagelöcher mit einem Durchmesser von 5 mm und einer Tiefe von 50 mm auf der entsprechenden Höhe im Abstand von 140 mm x 80 mm und befestigen Sie die Montageplatte mit den in der Verpackung enthaltenen Dübeln und Schrauben (M5 * 30) an der Wand.

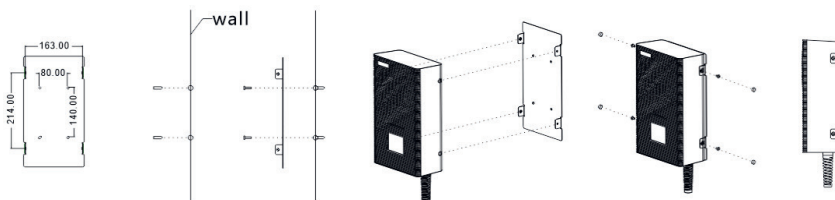


Abb. 3: Montageplan für die Halterung der Ladestation TELESTAR EC 311 S

6.1.2 Mit der Ausführung TELESTAR EC 311 S6 und TELESTAR EC 311 S6 CEE

Bohren Sie, wie in Abbildung 4 dargestellt, 6 Montagelöcher mit einem Durchmesser von 5 mm und einer Tiefe von 50 mm in der entsprechenden Höhe und befestigen Sie die Montageplatte mit den in der Verpackung enthaltenen Dübeln und Schrauben (M5 * 30) an der Wand.

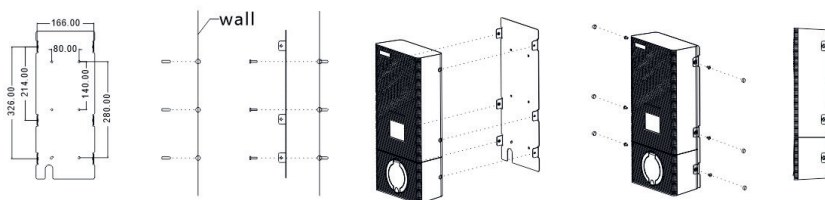


Abb. 4: Montageplan für die Halterung der Ladestation TELESTAR EC 311 S6 / EC 311 S6 CEE

6.2 SCHRITT 2: VERDRAHTUNG (EINGANGSTROMSCHNITTSTELLE DES GERÄTS)

1. Entfernen Sie die Abdeckung des Schutzkastens (Abbildung 8).
2. Stecken Sie das Eingangskabel ein und klemmen Sie das Kabel entsprechend ab.

Es wird empfohlen, als Zuleitung ein Kabel des Typs NYM-J oder NYY-J als Eingangskabel zu verwenden, das Kabel durch die Kabelöffnung der Ladestation zu führen, da nn den Nullleiter, die stromführenden Leiter (L1 / L2 / L3) und den Schutzleiter an die entsprechenden Klemmen anzuschließen und das Kabel schließlich zu befestigen.

Hinweis: Bei der EC 311 S6 CEE entfällt dieser Schritt, da die Ladestation über ein 1.5m Anschlusskabel inkl. vormontiertem CEE 16A Stecker verfügt, der zur Installation lediglich in eine entsprechende Steckdose gesteckt werden muss.

Bitte beachten Sie die zusätzlichen Warnhinweise auf Seite 13

Wichtig: Wählen Sie die Spezifikation des Eingangskabels entsprechend der maximalen Stromstärke der verwendeten Ladestation aus. Für eine 16 A-Ladestation ist ein Kabel mit einem Querschnitt von mindestens 2,5 mm² erforderlich.

3. Bringen Sie die Abdeckung des Schutzkastens wieder an (Abbildung 8).

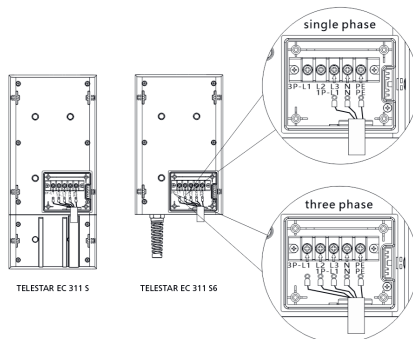


Abb. 7: Details zur Verdrahtung am Eingangsanschluss der Ladestation.

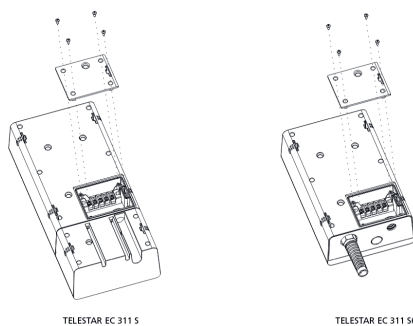


Abb. 8: Feste Anschlussabdeckung

6.3 SCHRITT 3: WANDMONTAGE

Setzen Sie die Station in die Halterung an der Wand ein.

6.4 SCHRITT 4: BEFESTIGEN SIE DIE KABELAUFHÄNGUNG

Befestigen Sie die Kabelaufhängung an der gewünschten Stelle.



7. TECHNISCHE DATEN

MODELL

TELESTAR EC 311 S

TELESTAR EC 311 S6/ EC 311 S6 MIT CEE-STECKER

AUSSENATERIAL

Produktbezeichnung	einphasig/dreiphasige AC-Station
Gehäusematerial	Polycarbonat (PC)
Verdrahtungsweise	Niedriges Eingangskabel, niedriges Ausgangskabel
Ladeschnittstelle	Ladesteckdose Typ 2/ Ladestecker Typ 2
Außenmaße	EC 311 S: 443 x 200 x 105mm / EC 311 S6/ EC 311 S6 CEE: 320 x 200 x 105mm
Gewicht	EC 311 S: 4,3 kg / EC 311 S6/ EC 311 S6 CEE: 7,5 kg

ELEKTRISCHE INDIKATOREN

Eingangss-/Ausgangsspannung	AC 230 V/400 V
Eingangss-/Ausgangsstrom	Maximum 16 A
Frequenz	50 / 60 HZ
Maximale Leistung	11 KW
Messfunktion	Ja
Messgenauigkeit	Level 2
Leistungsverlust	≤10 W
Standard	EN 61851-1:2017
MIBF	100.000 Stunden
Erkennung von Leckagen:	AC 30 mA + DC 6 mA

UMWELTRELEVANTE INDIKATOREN

Zutreffendes Szenario	Außenbereich / Innenbereich
Betriebstemperatur	-25 °C bis +55 °C
Luftfeuchtigkeit bei Betrieb	5 % bis 95 %
Höhe über dem Meeresspiegel	< 2000 m
IP-Klasse	IP66

SICHERHEITSSCHUTZ

Überspannungssicherung	Ja
Unterspannungssicherung	Ja
Überladungssicherung	Ja
Kurzschlussicherung	Ja

Leckagesicherung	Ja
Überhitzungsschutz	Ja
Blitzableiter	Ja
Geerdete Sicherung	Ja
Not-Aus-Schalter	Ja

BEDIENELEMENTE

LED-Licht	Ja
Farbdisplay	Ja
APP	Ja

Tabelle 1: Technische Daten

8. LADESTANDSANZEIGE






State	Disconnected Mode	Connected Mode	Charging Mode	Finish Mode	Fault Mode
Indicator light					
	Light	Light (Green)	Rolling (Green)	Light (Green)	Flashing (Red)

Abb. 9: Diagramm der Ladestandsanzeige in verschiedenen Farben

8.1. ERLÄUTERUNG VON FEHLERN, DIE DURCH EINE KONTROLLLEUCHE ANGEZEIGT WERDEN

FEHLERCODE	FEHLERURSACHE	DISPLAY-MODUS
1	CP-Fehler	Das rote Licht blinkt 1 Mal, der Rest ist aus
2	Unterspannung	Das rote Licht blinkt 2 Mal, der Rest ist aus
3	Überspannung	Das rote Licht blinkt 3 Mal, der Rest ist aus
4	Nichtgeerdete Sicherung	Das rote Licht blinkt 4 Mal, der Rest ist aus
5	Überstrom	Das rote Licht blinkt 5 Mal, der Rest ist aus
6	Kurzschluss	Das rote Licht blinkt 6 Mal, der Rest ist aus
7	Kurzschluss	Das rote Licht blinkt 7 Mal, der Rest ist aus

8	Temperatursensor 1 ist überhitzt	Das rote Licht blinkt 8 Mal, der Rest ist aus
9	Temperatursensor 2 ist überhitzt	Das rote Licht blinkt 9 Mal, der Rest ist aus
10	CP-Fehler	Das rote Licht blinkt 10 Mal, der Rest ist aus
11	Not-Aus-Sicherung	Das rote Licht blinkt 11 Mal, der Rest ist aus

Tabelle 2: Erläuterung von Fehlern, die durch eine Kontrollleuchte angezeigt werden

Erläuterung des Fehlercodes durch Blinken des roten Lichts: Das Blinken des roten Lichts signalisiert, dass ein Fehler im System vorliegt, und die Anzahl der Blinkvorgänge entspricht dem Fehlercode.

Wenn der Fehlercode 5 beispielsweise erscheint, wird das rote Licht 5 Mal blinken.

Liegen mehrere Fehler vor, zeigt das Gerät nur einen Fehlercode an.

Beim Auftreten von Kurzschluss- und Leckagefehlern wird das Gerät nicht weiter geladen. Diese Fehler können erst behoben werden, wenn der Ladestecker abgezogen und wieder eingesteckt wird, während bei anderen Fehlern der Ladestecker nicht abgezogen und wieder eingesteckt werden muss, da der Ladevorgang nach Behebung der Fehler automatisch fortgesetzt wird.

9. GEBRAUCHSANWEISUNG

Wählen Sie je nach den verwendeten Spezifikationen unterschiedliche Startmethoden:

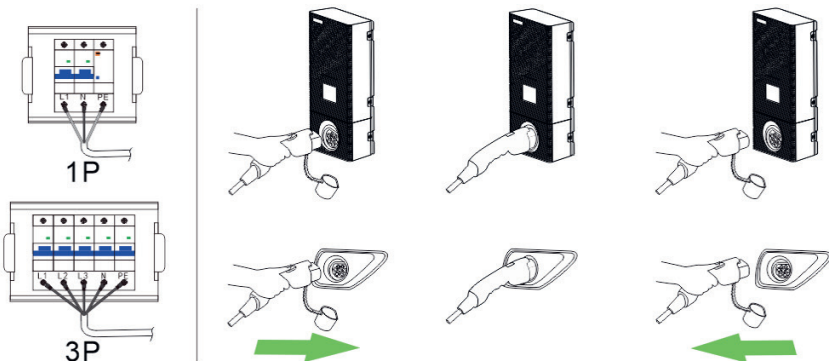
TELESTAR EC 311 S:

Verbinden Sie ein Ende der Ladepistole mit der Ladebuchse der Ladestation und das andere Ende mit dem Ladeanschluss des Fahrzeugs. Wenn die Kontrollleuchte an der Ladestation grün aufleuchtet, bedeutet dies, dass die Ladestation mit dem Fahrzeug verbunden und bereit ist, den Ladevorgang zu starten.

TELESTAR EC 311 S6/ EC 311 S6 CEE:

Setzen Sie die Ladepistole in den Ladeanschluss des Autos ein. Wenn die Kontrollleuchte der Ladestation grün aufleuchtet, bedeutet dies, dass die Ladestation mit dem Fahrzeug verbunden und bereit ist, den Ladevorgang zu starten.

9.1. PLUG-AND-PLAY-BETRIEB

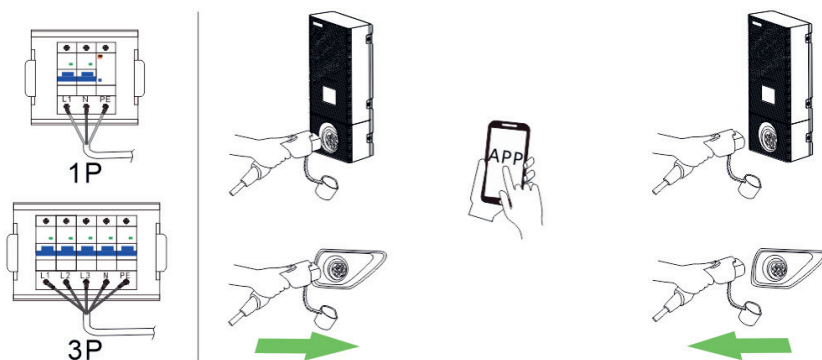


1. Vergewissern Sie sich, dass die Ladestation mit der Stromquelle verbunden ist.
2. Verbinden Sie das Elektrofahrzeug und die Ladestation mit dem Ladestecker.
3. Wenn die Kontrollleuchte der Ladestation grün leuchtet und rotiert, bedeutet dies, dass das Fahrzeug gerade aufgeladen wird.
4. Um den Ladevorgang zu beenden, klicken Sie einfach auf die Endtaste auf dem Display und ziehen dann den Stecker heraus.

9.2. START ÜBER APP

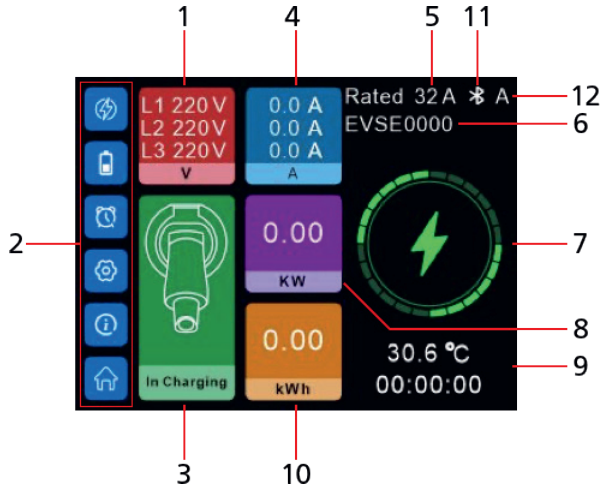
EVSE Master App:

Scannen Sie hier, um zum Download der **EVSE Master App** (Fernsteuerung der **TELESTAR EC Ladestationen**) zu gelangen. **HINWEIS:** Bei der EVSE MASTER App handelt es sich um das Angebot eines Drittanbieters. Die TELESTAR EC Ladestationen können auch ohne Nutzung dieser Applikation ohne Funktionseinschränkungen genutzt werden.



1. Vergewissern Sie sich, dass die Ladestation mit der Stromquelle verbunden ist.
2. Verbinden Sie das Elektrofahrzeug und die Ladestation mit dem Ladestecker.
3. Nach dem Verbinden des Steckers folgen Sie der Aufforderung auf dem Display und klicken Sie auf die APP auf dem Mobiltelefon, um den Ladevorgang anzusetzen.
4. Um den Ladevorgang zu beenden, klicken Sie einfach auf die APP, um das Laden zu unterbrechen, und ziehen Sie dann den Stecker heraus.

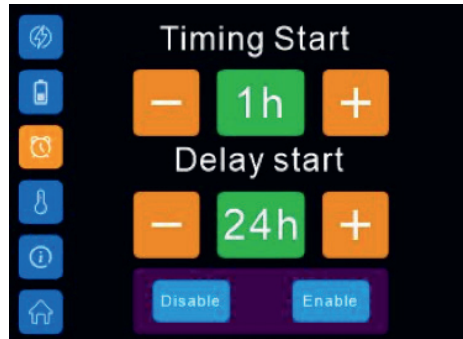
10. ABBILDUNG DES BILDSCHIRMS



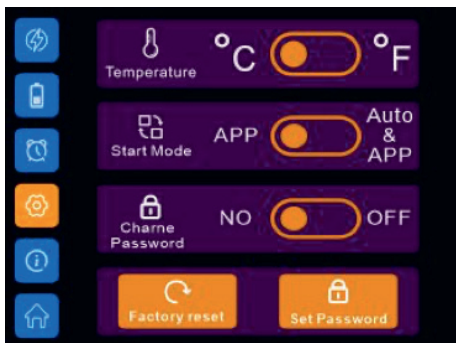
- | | |
|--------------------------|---|
| 1. Echtzeit-Spannung | 7. Ladestatus-Symbol |
| 2. Menü-Einstellungen | 8. Ladeleistung |
| 3. Status des Ladegeräts | 9. Temperatur und Ladedauer |
| 4. Echtzeit-Ladestrom | 10. Ladekapazität |
| 5. Bewerteter Ladestrom | 11. Kommunikationsmethode (Bluetooth oder WLAN) |
| 6. Bluetooth-Name | 12. Startmodus des Ladegeräts |



Oberfläche für die Stromeinstellung



Oberfläche für die Einstellung der Ladedauer und der Startverzögerung



Oberfläche



Störungsanzeige

Bei schwerwiegenden Fehlern kann sich das Ladegerät nicht automatisch neustarten. Um den Benutzer an einen bestimmten schwerwiegenden Fehler zu erinnern, zählt das System nach dem Ziehen des Ladesteckers automatisch 10 Sekunden bis zum Neustart herunter.

11. KUNDENSERVICE

11.1. SERVICE

Unser Produkt entspricht den gesetzlichen Anforderungen und wurde unter ständigen Qualitätskontrollen gefertigt. Die technischen Daten entsprechen dem aktuellen Stand zum Zeitpunkt der Drucklegung. Änderungen vorbehalten. Wir bieten Ihnen unseren telefonischen HOTLINE-Service mit einer professionellen Hilfe an. In unserem Servicebereich stehen Ihnen professionelle Fachkräfte Rede und Antwort. Hier können Sie alle Fragen stellen, die Sie bezüglich der TELESTAR Produkte haben, sowie Tipps zur Lokalisierung einer möglichen Fehlerursache erhalten.

Unsere Techniker stehen Ihnen von Montag - Freitag von 8.00 Uhr bis 16.45 Uhr unter folgender Rufnummer zur Verfügung: 02676 / 95 20 101 oder per Mail unter: service@telestar.de

Falls Ihnen an der Service Hotline nicht weitergeholfen werden kann, schicken Sie Ihr Gerät, möglichst in der Originalverpackung, aber unbedingt transportsicher verpackt, an folgende Adresse:

TELESTAR - DIGITAL GmbH
Service Center
Am Weiher 14 (Industriegebiet)
56766 Ulmen

11.2. GARANTIEBEDINGUNGEN

TELESTAR gibt auf alle TELESTAR-Produkte über die gesetzliche Gewährleistung hinaus eine 24-monatige Herstellergarantie ab Kaufdatum. Diese beinhaltet die Reparatur etwaiger Mängel, ohne dass Sie nachweisen müssen, dass ein Material- oder Fabrikationsfehler bereits bei Kauf vorlag. Von der Garantie ausgeschlossen sind äußere optische Mängel, darüber hinaus Schäden, die durch unsachgemäße Installation oder fehlerhafte Bedienung entstanden sind sowie bei Entfernen oder unkenntlich gemachten Fabrikationsnummern oder mechanischen Beschädigungen. Bei Eingriff durch unautorisierte Dritte erlischt der Garantieanspruch. Damit Sie in den Genuss der vollen Garantie kommen, sollten Sie

unbedingt bei der Installation darauf achten, dass nur Original TELESTAR-Zubehör verwendet wird. Die Garantie umfasst die Reparatur oder den Austausch des defekten Teils, jedoch nicht Ihre notwendigen Aufwendungen. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir die Warenneulieferung dann verweigern, wenn sie gegenüber der Mängelbeseitigung mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden ist (stellt den Regelfall dar). Bei Schadensbehebung durch unautorisierte Dritte übernimmt TELESTAR generell keine Kostenerstattung. Das defekte Gerät bzw. Teil ist im Garantiefall mit Fehlerbeschreibung in Originalverpackung inklusive Zubehör und einen Kaufbeleg (Kopie) sowie an TELESTAR einzuschicken.

12. ENTSORGUNG



Dieses Gerät wird zum Aufladen elektrisch betriebener Fahrzeuge verwendet und unterliegt der Richtlinie 2012/19/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 4. Juli 2012 über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE-Richtlinie). Die Entsorgung muss in Übereinstimmung mit den nationalen und regionalen Vorschriften für Elektro- und Elektronik-Altgeräte erfolgen. Altgeräte und Batterien dürfen nicht über den Haus- oder Sperrmüll entsorgt werden. Bevor das Gerät entsorgt wird, sollte es funktionsunfähig gemacht werden. Entsorgen Sie das Verpackungsmaterial über die in Ihrer Region üblichen Sammelbehälter für Karton, Papier und Kunststoffe.

13. KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

TELESTAR EC 311 S:

www.telestar.de/de_DE/Konformitaetserklaerung/352-529/?productID=23597

TELESTAR EC 311 S6

www.telestar.de/de_DE/Konformitaetserklaerung/352-529/?productID=23598

TELESTAR EC 311 S6 CEE

www.telestar.de/de_DE/Konformitaetserklaerung/352-529/?productID=24437

ZUSÄTZLICHE WARNHINWEISE

Das Gerät darf ausschließlich von qualifizierten Personen, die mit dem Bau und Betrieb dieser Art von elektrischen Anlagen vertraut sind, installiert, eingestellt und gewartet werden.

Die Nichtbeachtung dieser Vorsichtsmaßnahme kann zu schweren Verletzungen oder gar zum Tode führen.

- Eine fehlerhafte Installation und Prüfung des Ladegeräts kann möglicherweise zu Schäden führen. Für die daraus resultierenden Schäden wird nicht gehaftet.
- Stellen Sie sicher, dass das Ladekabel während des Ladevorgangs richtig positioniert ist, nicht betreten, beschädigt oder belastet werden kann.
- Überprüfen Sie den Drahtdurchmesser gemäß den örtlichen elektrischen Anforderungen.
- Schalten Sie vor Beginn der Installation die entsprechende Stromversorgung aus.

Alle in dieser Bedienungsanleitung angegebenen technischen Daten und beschriebenen Funktionen entsprechen dem Stand der Drucklegung und können sich ohne vorherige Ankündigung ändern.

Für Druckfehler und Irrtümer übernehmen wir keine Haftung. Abschrift und Vervielfältigung nur mit ausdrücklicher Genehmigung der TELESTAR-DIGITAL GmbH gestattet.

©TELESTAR-DIGITAL GmbH, Stand: 06/2022

1. SUMMARY	15
4.1 Pictures	15
4.2 External dimensions of the device	16

5. SAFETY INSTRUCTIONS	16
5.1 Safety	16
5.2 Requirements	16

6. INSTALLATION GUIDE	17
6.1 Step1: Installation of the mounting plate	17
6.1.1 With the TELESTAR EC 311 S	17
6.1.2 With the TELESTAR EC 311 S6/EC 311 S6 CEE	17
6.2 Step 2: Cabling (Input power interface of the device)	17-18
6.3 Step 3: Wallmounting	18
6.4 Step 4: Fix the cable hang	18

7. TECHNICAL SPECIFICATIONS	19-20
------------------------------------	--------------

8. CHARGING STATE INDICATOR	20
8.1. Introduction of failures shown by indicator light	20-21

9. INSTRUCTIONS FOR USE	21-22
9.1. Plug-and-Play-Betrieb	21-22
9.2 Start über App	22

10. ILLUSTRATIONS OF THE SCREEN	23-24
--	--------------

11. AFTER-SALE SERVICE	24-25
11.1 Service	24
11.2 Terms of warranty	24-25

12. DISPOSAL	25
---------------------	-----------

13. DECLARATION OF CONFORMITY	25
--------------------------------------	-----------

1. SUMMARY

With this AC charging station, you can comfortably and safely charge your electric vehicle at home. It is suitable for installation on the wall and on a standing pole. It's equipped with color touch display and internal metering. It supports plug-and-play operation or can be controlled via APP and is applicable to a wide range of usage scenarios.

2. ENVIRONMENT CONDITIONS

Operating ambient temperature: -25°C to +55°C;
Storage temperature: -40°C to +70°C.
Elevation above sea level: < 2000M
Operating humidity: 5% ~ 95%RH, non-condensing.

3. PRODUCT NAME

TELESTAR EC 311 S / TELESTAR EC 311 S6 / TELESTAR EC 311 S6 CEE

4. PICTURES

4.1 PHOTOS OF THE CHARGING STATION



TELESTAR EC 311 S / TELESTAR EC 311 S6 / TELESTAR EC 311 S6 CEE
Figure 1: Physical outline

4.2 EXTERNAL DIMENSIONS OF THE DEVICE

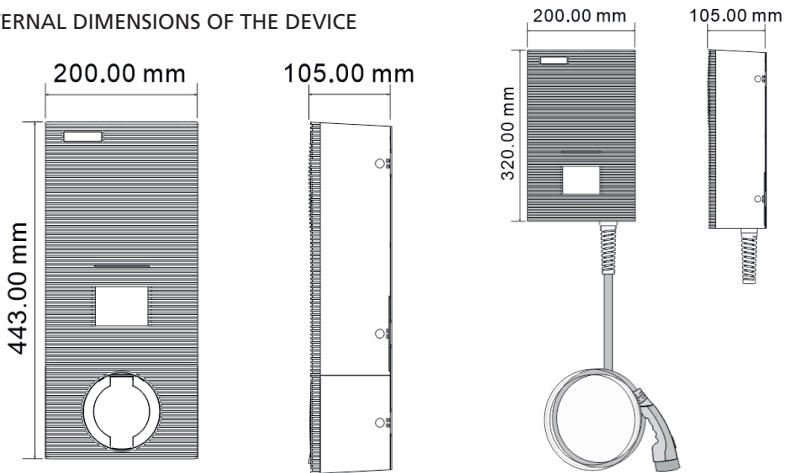


Abb. 2.1: External dimensions of the devices TELESTAR EC 311 S, TELESTAR EC 311 S6/ EC 311 S6 CEE

5. SAFETY INSTRUCTIONS



The installation may only be carried out by qualified electricians, otherwise there may be a life-threatening electric shock.

Make sure the input power supply is completely disconnected before wiring; otherwise, it could result in a dangerous electric shock.

5.1 SAFETY

Before installing and commissioning the charging station, carefully read the enclosed safety instructions.

5.2 REQUIREMENTS

1. The wallbox may only be installed vertically operate.
2. If possible, the wallbox should be installed in such a way that it is protected from direct rain, to prevent, for example, icing, damage from hail or the same to avoid. Do not expose the wallbox to direct sunlight as this can cause it to overheat.
3. The individual phases of the supply voltage must be protected with residual current protective devices and miniature circuit breakers.
4. No single wires may be used for the power supply.

6. INSTALLATION GUIDE

First start with the installation and cabling of the charging station and, in the second step, install the cable in the meter cabinet.
Please note that there must be a corresponding protection in the meter cabinet. Ask your electrician about this.

6.1 STEP 1: INSTALLATION OF WALL MOUNTING PLATE

6.1.1 With the TELESTAR EC 311 S

As shown in Figure 3, drill 4 mounting holes with a diameter of 5 mm and a depth of 50 mm at the corresponding height at a distance of 140mm x 80mm and fasten the mounting plate with the dowels and screws included in the packaging (M5 * 30) on the wall.

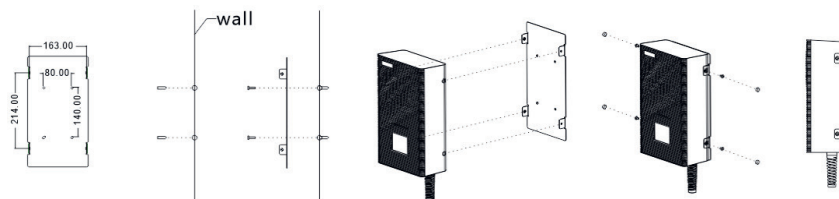


Figure 3: Installation drawing of TELESTAR EC 311 S charging station mounting plate

6.1.2 With the TELESTAR EC 311 S6/ EC 311 S6 CEE

As shown in Figure 4, drill 6 mounting holes with a diameter of 5 mm and a depth of 50 mm at the appropriate height and attach the mounting plate to the wall using the dowels and screws (M5 * 30) included in the packaging.

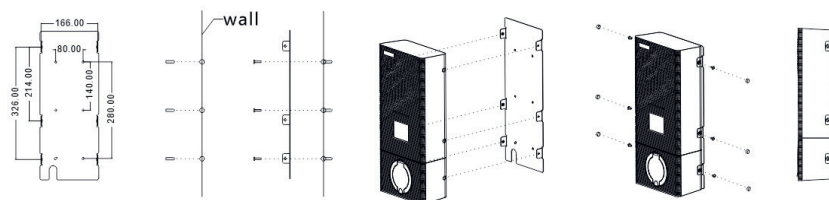


Figure 4: Installation drawing of TELESTAR EC 311 S6 / EC 311 S6 CEE charging station mounting plate

6.2 STEP 2: CABLING (INPUT POWER INTERFACE OF THE DEVICE)

1. Remove the cover of the protection box (Figure 8)
2. Insert the input cable and clamp the cable accordingly

It is recommended to use a copper cable with a rubber core (NYM-J) as the input cable, route the cable through the cable opening of the charging station, then the neutral conductor, the live conductors (L1 / L2 / L3) and attach the PE conductor to the corresponding terminals and finally fix the cable.

Note: If you have purchased an EC 311 S6 CEE, this step is not necessary, because, thanks to a pre-installed CEE 16A plug, this version is „plug & play“ ready.

Please see additional warning information on page 25

Important: Select the input cable specification according to the maximum current of the charging station used minimum 2.5mm² cable is required for 16A charging station.

3. Reattach the cover of the protection box (Figure 8).

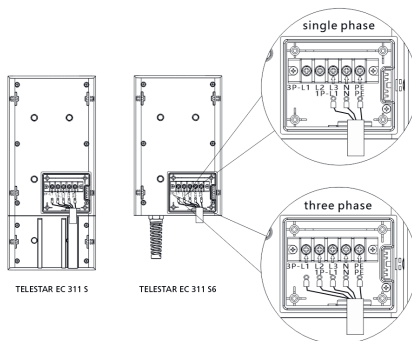


Figure 7: Details on the cabling at the entrance terminal from the charging station.

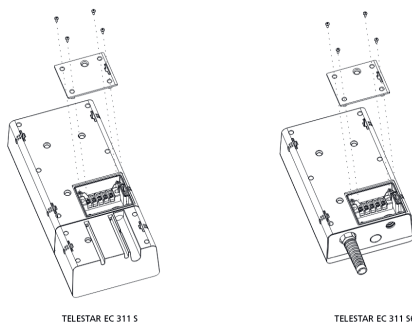


Figure. 8 Fixed terminal cover

6.3 STEP 3: WALLMOUNTING

Embed STATION into MOUNTING PLATE on the wall.

6.4 STEP 4: FIX THE CABLE HANG

Fix the cable hanger on the right place you want.



7. TECHNICAL SPECIFICATIONS

MODEL

TELESTAR EC 311 S / TELESTAR EC 311 S6

APPEARANCE MATERIAL

Product name	single phase / three phase AC Station
Shell material	Polycarbonate (PC)
Wiring material	lower incoming line, lower outgoing line
Charging interface	Charging socket Type 2 / Charging Connector Type 2
External Dimensions	EC 311 S: 443 x 200 x 105mm / EC 311 S6/ EC 311 S6 CEE: 320 x 200 x 105mm
Weight	EC 311 S: 4,3 kg / EC 311 S6/ EC 311 S6 CEE: 7,5 kg

ELECTRICAL INDICATORS

Input / Out voltage	AC 230 V/400 V
Input / Output current	Maximum 16 A
Frequency	50 / 60 HZ
Maximum power	11 KW
Metering function	Yes
Measuring accuracy	Level 2
Power dissipation	≤10 W
Standard	EN 61851-1:2017
MIBG	100.000 hours
Leakage detection	AC 30 mA + DC 6 mA

ENVIRONMENTAL INDICATORS

Applicable scenario	Outdoor / Indoor
Operating ambient temperature	-25 °C bis +55 °C
Operating humidity	5 % bis 95 %
elevation above sea level	< 2000 m
IP class	IP66

SAFETY PROTECTION

Over-voltage protection	Yes
Under-voltage protection	Yes
Overload protection	Yes
Short-current protection	Yes

Leakage protection	Yes
Over temperature protection	Yes
Lightning protection	Yes
Grounding protection	Yes
Emergency stop button	Yes

OPERATING ELEMENTS

LED light	Yes
color display	Yes
APP	Yes

Table 1: Technical specifications

8. CHARGING STATE INDICATOR






State	Disconnected Mode	Connected Mode	Charging Mode	Finish Mode	Fault Mode
Indicator light					
	Light	Light (Green)	Rolling (Green)	Light (Green)	Flashing (Red)

Figure. 9: Diagram of charging state indicator in different colors

8.1 INTRODUCTION OF FAILURES SHOWN BY INDICATOR LIGHT

FAULT CODE	CAUSE OF FAILURE	DISPLAY MODE
1	CP fault	The red light flashes 1 time, and the rest are off
2	Under-voltage	The red light flashes 2 times, and the rest are off
3	Over-voltage	The red light flashes 3 times, and the rest are off
4	Undergrounded protection	The red light flashes 4 times, and the rest are off
5	Over-current	The red light flashes 5 times, and the rest are off
6	Short-current	The red light flashes 6 times, and the rest are off
7	Short-current	The red light flashes 7 times, and the rest are off

8	Temperature sensor 1 is overheated	The red light flashes 8 times, and the rest are off
9	Temperature sensor 2 is overheated	The red light flashes 9 times, and the rest are off
10	CP Fault	The red light flashes 10 times, and the rest are off
11	Emergency stop protection	The red light flashes 11 times, and the rest are off

Table 2: Introduction of failures shown by indicator light

Red light flashing fault code introduction: red light flashing indicates that there is a fault in the system and the number of flashing times corresponds to the fault code.

For example, if the fault code 5 appears, the red light will flash 5 times.

When there are multiple faults, the device only displays one fault code.

When short-circuit protection fault and leakage fault appear, the device will not continue to charge. These faults cannot be recovered until the charging plug is disconnected and then reconnected while other faults do not need to disconnect and then reconnect the charging plug because the charging process will automatically resume after the faults are recovered.

9. INSTRUCTION FOR USE

Choose different starting methods according to the specifications used:

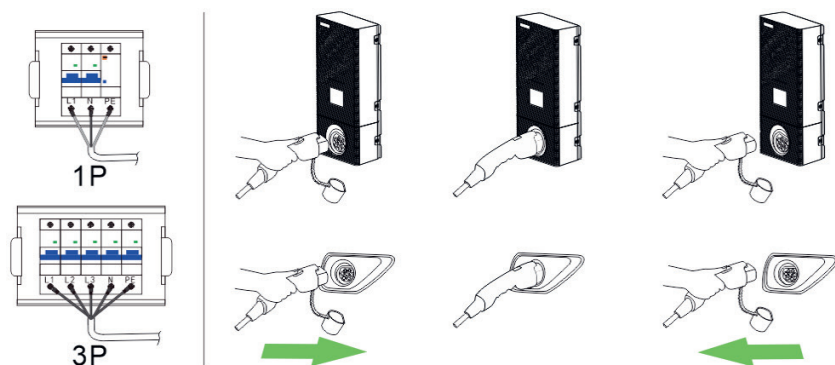
TELESTAR EC 311 S:

Connect one end of the charging gun to the charging socket on charging station and the other end to the vehicle charging port. When the indicator light on charging station turns green, it indicates that the charging station is connected with the car and is ready to start the charging process.

TELESTAR EC 311 S6:

Insert the charging gun into the car charging port. When the indicator light of the charging station turns green, it indicates that the charging station is connected with the car and is ready to start the charging process.

9.1. PLUG-AND-PLAY-BETRIEB



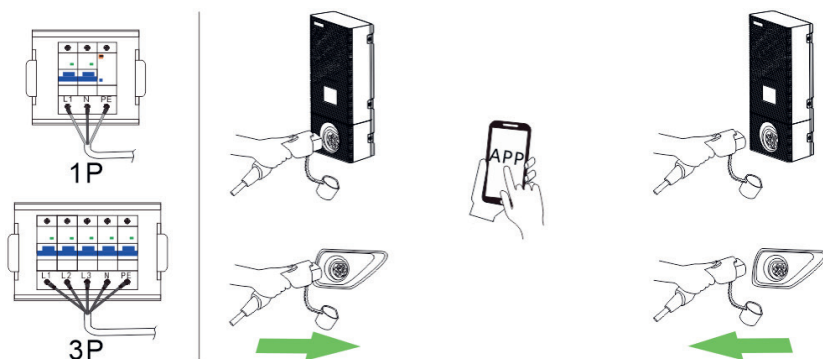
1. Make sure the charging station is connected to power source.
2. Connect the EV and the charging station with charging plug.
3. After connecting the plug, follow the prompt on display and click the APP on the mobile phone to start charging.
4. To stop charging, just click the APP to stop the charging process and then pull out the plug.

9.2. START BY APP

EVSE Master App:

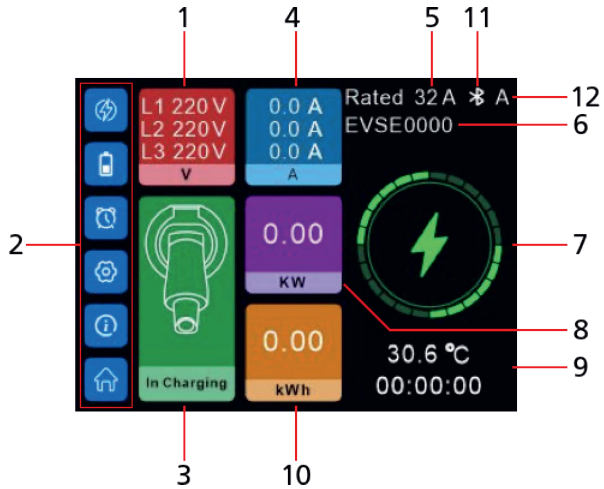
Scan this code do download the **EVSE Master App** (for operating the **TELESTAR EC charging stations**).

Note: The EVSE Master App is an offer of third party developers. Using the TELESTAR EC charging stations without the application will not result in performance limitations.



1. Make sure the charging station is connected to power source.
2. Connect the EV and the charging station with charging plug.
3. After connecting the plug, follow the prompt on display and click the APP on the mobile phone to start charging.
4. To stop charging, just click the APP to stop the charging process and then pull out the plug.

10. ILLUSTRATION OF THE SCREEN



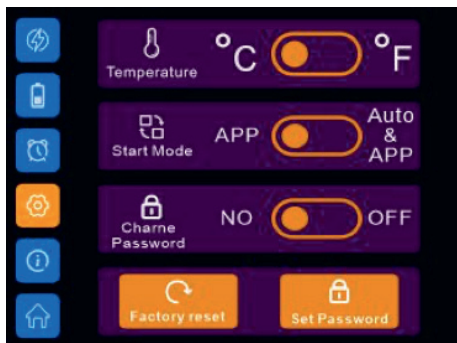
- | | |
|-------------------------------|---|
| 1. Real-time voltage | 7. Charging status icon |
| 2. Settings menu | 8. Charging power |
| 3. Status of charger | 9. Temperature and Charging duration |
| 4. Real-time charging current | 10. Charging capacity |
| 5. Rated charging current | 11. Communication Way (Bluetooth or WIFI) |
| 6. Bluetooth name | 12. Charger's Start mode |



Current-setting interface



Charging duration and delayed start setting interface



Settings interface



Fault interface

For serious faults, the charger cannot recover automatically.

In order to remind the user of a certain serious fault happened, the system will automatically count down in 10 seconds to restart after charging plug is pulled out.

11. AFTER-SALE SERVICE

11.1. SERVICE

Our product meets the legal requirements and was manufactured under constant quality controls. The technical data corresponds to the current status at the time of printing. Changes are reserved. We offer a telephone HOTLINE service with professional help. Professional service specialists are available to answer your questions. You can ask any questions you have about TELESTAR products as well as receive tips on localising a possible cause of error here. Our technicians are available from Monday to Friday from 8:00 a.m. to 4:45 p.m. at the following number +49 (0)2676 / 95 20 101 or via Email at: service@telestar.de

If the service hotline cannot help you, send your device back, if possible in the original packaging, but packed securely for transport in any case, to the following address:

TELESTAR - DIGITAL GmbH
Service centre
Am Weiher 14 (industrial area)
56766 Ulmen/Germany

11.2. TERMS OF WARRANTY

TELESTAR grants a 24-month warranty on all TELESTAR products, starting from date of purchase. Warranty includes repair of defects without needing to prove that there was a material or manufacturing error at the time of purchase. Excluded from this warranty are in particular external optical faults as well as damages/defects that result from improper installation and operation as well as if fabrication and serial numbers have been removed or mechanical damage. Warranty is void by unauthorized third party intervention. To fully ensure all terms of the warranty, please make sure to only use original TELESTAR accessories when using or installing the device. The warranty includes repairing or replacement of the defective device, however it does not include your necessary expenses. Please note that we will deny the delivery of new items if it causes unreasonable costs in comparison to remedy of the

defect (this is usually the case). Costs resulting through repairs done by unauthorized third parties are not covered by TELESTAR. In case of warranty claim, the device has to be send back to TELESTAR in original giftbox (incl. accessories) as well as including a detailed description of the defect plus a copy of the invoice.

12. DISPOSAL



This device is used to charge electrically powered vehicles and is subject to EU Directive 2012/19 / EU on waste electrical and electronic equipment (WEEE). Disposal must take place in accordance with the national and regional regulations for electrical and electronic equipment. Old devices and batteries must not be disposed of with household or bulky waste. Before the device is disposed of, it should be made inoperable. Dispose of the packaging material using the collection bins for cardboard, paper and plastics that are common in your region.

13. DECLARATION OF CONFORMITY

TELESTAR EC 311 S:

www.telestar.de/de_DE/Konformitaetserklaerung/352-529/?productID=23597

TELESTAR ES 311 S6

www.telestar.de/de_DE/Konformitaetserklaerung/352-529/?productID=23598

TELESTAR EC 311 S6 CEE

www.telestar.de/de_DE/Konformitaetserklaerung/352-529/?productID=24437

ADDITIONAL WARNING

The device must be installed, adjusted and serviced by qualified electricians or people who are familiar with the construction and operation of this type of EV-Charger. Failure to follow this precaution could result in death or serious injury.

- Incorrect installation and testing of the charger can lead to damage no liability is assumed for the resulting damage.
- Make sure that the charging cable is well positioned during the charging process cannot be walked on, damaged or burdened.
- Check the wire diameter according to the local electrical requirements
- Switch off the corresponding power supply before starting the installation.

All technical data and functions described in this operating manual correspond to the status at the time of printing and can change without notice. We assume no liability for misprints or errors.

Copying and reproduction is permitted only with expressed approval from TELESTAR-DIGITAL GmbH.

©TELESTAR-DIGITAL GmbH, As of: 06/2022

1. APERÇU	4
1.1 Figures	4
1.2 Dimensions extérieures de l'appareil	5

5. CONSIGNES DE SÉCURITÉ	5
5.1 Sécurité	5
5.2 Exigences	5

6. INSTRUCTIONS DE MONTAGE	6
6.1 Étape 1 : Montage du support mural	6
6.1.1 Pour le modèle TELESTAR EC 311 S	6
6.1.1 Pour les modèles TELESTAR EC 311 S6 et TELESTAR EC 311 S6 CEE	6
6.2 Étape 2 : câblage (Interface du courant d'entrée de l'appareil)	6-7
6.3 Étape 3 : montage mural	7
6.4 Étape 4 : fixation de la suspension de câble	7

7. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	8-9
---------------------------------------	------------

8. AFFICHAGE DE L'ÉTAT DE CHARGE	9
8.1 Explication des erreurs signalées par un voyant lumineux	9-10

9. MANUEL D'UTILISATION	10-11
9.1 Mode de fonctionnement Plug-and-Play	10-11
9.2 Démarrage au moyen de l'application	11

10. AFFICHAGES SUR L'ÉCRAN	11-12
-----------------------------------	--------------

11. SERVICE CLIENT	13
11.1 Service	13
11.2 Conditions de garantie	13

12. ÉLIMINATION	13
------------------------	-----------

13. DÉCLARATION DE CONFORMITÉ	14
--------------------------------------	-----------

1. APERÇU

Cette borne de recharge AC vous permet de recharger votre véhicule en toute sécurité et confortablement à domicile. Elle peut être montée sur un mur ou sur un mât. Elle est équipée d'un écran couleur tactile et d'un système interne de mesure de l'exposition. L'appareil est compatible avec le mode de fonctionnement plug-and-play ou peut être contrôlé au moyen d'une application et convient à de nombreuses possibilités d'utilisation.

2. CONDITIONS ENVIRONNEMENTALES

Température de service : -25 ~+55 °C ;

Température de stockage : -40 ~+70 °C.

Hauteur par rapport au niveau de la mer : < 2 000 m

Humidité de l'air pendant le fonctionnement : 5 %~ 95 % HR, sans condensation.

3. DÉSIGNATION DU PRODUIT

TELESTAR EC 311 S, TELESTAR EC 311 S6 et TELESTAR EC 311 S6 CEE

4. FIGURES

4.1 PHOTOS DE LA BORNE DE RECHARGE



TELESTAR EC 311 S, TELESTAR EC 311 S6

et TELESTAR EC 311 S6 CEE

Fig. 1 : contour physique

4.2 DIMENSIONS EXTÉRIEURES DE L'APPAREIL

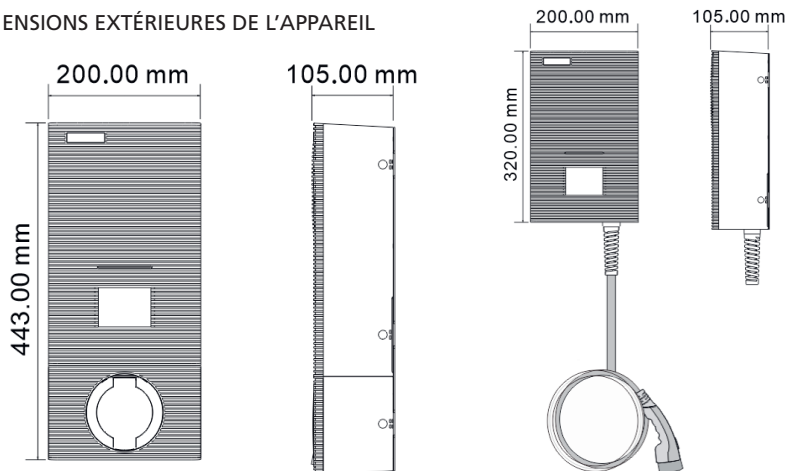


Fig. 2.1. :

dimensions extérieures des appareils TELESTAR EC 311 S , TELESTAR EC 311 S6/ TELESTAR EC 311 S6 CEE

5. CONSIGNES DE SÉCURITÉ



Le montage doit être uniquement effectué par des électriciens qualifiés pour éviter tout risque de choc électrique mortel. Assurez-vous que l'alimentation électrique est coupée avant de procéder au câblage pour éviter le risque d'un choc électrique dangereux.

5.1 SÉCURITÉ

Lisez attentivement les consignes de sécurité ci-jointes avant de monter et de mettre la borne de recharge en service.

5.2 EXIGENCES

1. Le boîtier mural peut être utilisé uniquement si celui-ci est monté dans une position verticale.
2. Le boîtier mural doit, dans la mesure du possible, être placé à l'abri de la pluie directe pour éviter, par exemple, le givrage, les dommages causés par la grêle ou tout autre phénomène similaire. N'exposez pas le boîtier mural à la lumière directe du soleil pour éviter une surchauffe.
3. Les différentes phases de la tension du réseau doivent être protégées au moyen de dispositifs à courant différentiel-résiduel et de fusibles.
4. Aucun fil individuel ne doit être utilisé pour l'alimentation électrique.

6. INSTRUCTIONS DE MONTAGE

Commencez d'abord par monter et câbler la borne de recharge. Installez ensuite le câble dans l'armoire de distribution.

Veuillez noter qu'un fusible correspondant doit être installé dans l'armoire de distribution. Veuillez vous renseigner à ce sujet auprès de votre électricien.

6.1 ÉTAPE 1 : MONTAGE DU SUPPORT MURAL

6.1.1 Pour le modèle TELESTAR EC 311 S - Percez 4 trous de montage de 5 mm de diamètre et de 50 mm de profondeur, espacés de 140 mm x 80 mm, à la hauteur appropriée, comme indiqué dans la figure 3. Fixez ensuite la plaque de montage au mur à l'aide des chevilles et des vis (M5 * 30) fournies dans l'emballage.

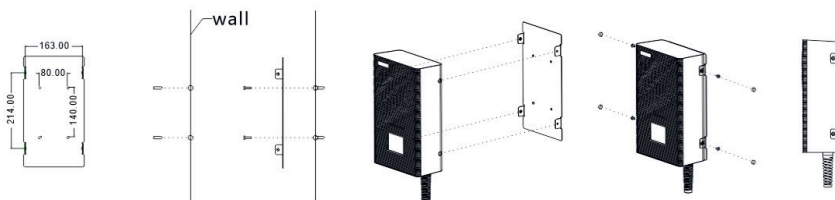


Fig. 3 : plan de montage pour le support de la borne de recharge TELESTAR EC 311 S

6.1.2 Pour les modèles TELESTAR EC 311 S6 et TELESTAR EC 311 S6 CEE

Comme indiqué dans la figure 4, percez 6 trous de montage de 5 mm de diamètre et de 50 mm de profondeur à la hauteur appropriée et fixez la plaque de montage au mur à l'aide des chevilles et des vis (M5 * 30) fournies dans l'emballage.

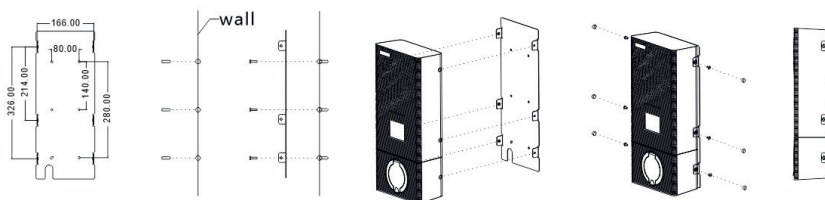


Fig. 4 : plan de montage pour les supports des bornes de recharge TELESTAR EC 311 S6 et TELESTAR EC 311 S6 CEE

6.2 ÉTAPE 2 : CÂBLAGE (INTERFACE DU COURANT D'ENTRÉE DE L'APPAREIL)

1. Retirez le couvercle du boîtier de protection (Figure 8).
2. Insérez le câble d'entrée et déconnectez le câble en conséquence.

Il est recommandé d'utiliser un câble de type NYM-J ou NYY-J comme câble d'entrée, de le faire passer par l'ouverture de câble de la borne de recharge, de raccorder ensuite le neutre, les conducteurs sous tension (L1 / L2 / L3) et le conducteur de protection aux bornes correspondantes et de fixer finalement le câble.

Indication : cette étape n'est pas nécessaire dans le cas du modèle EC 311 S6 CEE car la borne de recharge dispose d'un câble de raccordement de 1,5 m ainsi que d'une fiche CEE 16A prémontée qu'il suffit de brancher dans une prise de courant correspondante.

Important : sélectionnez la spécification du câble d'entrée en fonction de l'intensité maximale de la borne de recharge utilisée. Un câble doté d'une section minimale de 2,5 mm² est nécessaire pour une borne de recharge de 16 A.

3. Installez le couvercle du boîtier de protection à nouveau (Figure 8).

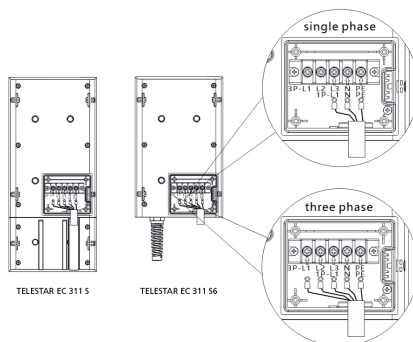


Fig. 7 : détails relatifs au câblage sur le port d'entrée de la borne de recharge.

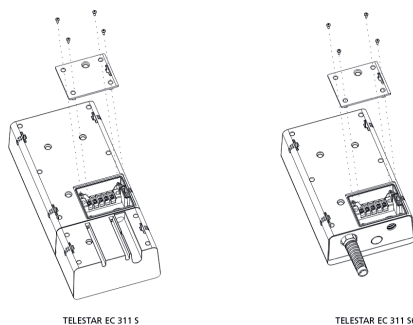


Fig. 8 : couvercle de connecteur fixe

6.3 ÉTAPE 3 : MONTAGE MURAL

Installez la borne dans le support mural.

6.4 ÉTAPE 4 : FIXEZ LA SUSPENSION DE CÂBLE

Fixez la suspension de câble à l'endroit souhaité.



7. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

MODÈLE

TELESTAR EC 311 S

TELESTAR EC 311 S6 / EC 311 S6 AVEC FICHE CEE

MATÉRIEL EXTÉRIEUR

Désignation du produit	Borne AC monophasée / triphasée
Matériau du boîtier	Polycarbonate (PC)
Méthode de câblage	Câble d'entrée bas, câble de sortie bas
Interface de recharge	Prise de charge de type 2 / connecteur de charge de type 2
Dimensions extérieures	EC 311 S : 443 x 200 x 105mm / EC 311 S6 / EC 311 S6 CEE : 320 x 200 x 105 mm
Poids	EC 311 S : 4,3 kg / EC 311 S6/ EC 311 S6 CEE : 7,5 kg

INDICATEURS ÉLECTRIQUES

Tension d'entrée / de sortie	AC 230 V / 400 V
Courant d'entrée / de sortie	16 A au maximum
Fréquence	50 / 60 HZ
Puissance maximale	11 kW
Fonction de mesure	Oui
Précision de la mesure	Niveau 2
Perte de puissance	≤10 W
Norme	EN 61851-1:2017
MIBF	100 000 heures
Détection de fuites :	AC 30 mA + DC 6 mA

INDICATEURS PERTINENTS POUR L'ENVIRONNEMENT

Scénario applicable	À l'extérieur / à l'intérieur
Température de service	de -25 °C à +55 °C
Humidité de l'air pendant le fonctionnement	de 5 % à 95 % < 2 000 m
Hauteur par rapport au niveau de la mer	IP66
Classe IP	

PROTECTION DE SÉCURITÉ

Protection contre la surtension	Oui
Protection contre la sous-tension	Oui
Protection contre les surcharges	Oui
Protection contre les courts-circuits	Oui

TELESTAR

Protection contre les fuites	Oui
Protection contre la surchauffe	Oui
Paratonnerre	Oui
Protection par mise à la terre	Oui
Interrupteur d'arrêt d'urgence	Oui

ÉLÉMENTS DE COMMANDE

Voyant LED	Oui
Écran couleur	Oui
APPLICATION	Oui

Tableau 1 : caractéristiques techniques

8. AFFICHAGE DE L'ÉTAT DE CHARGE






State	Disconnected Mode	Connected Mode	Charging Mode	Finish Mode	Fault Mode
Indicator light					
	Light	Light (Green)	Rolling (Green)	Light (Green)	Flashing (Red)

Fig. 9 : diagramme de l'indicateur de charge en différentes couleurs

8.1. EXPLICATION DES ERREURS SIGNALÉES PAR UN VOYANT LUMINEUX

CODE D'ERREUR	CAUSE DE L'ERREUR	MODE ÉCRAN
---------------	-------------------	------------

1	Erreur CP	Le voyant rouge clignote 1 fois, le reste est éteint
2	Sous-tension	Le voyant rouge clignote 2 fois, le reste est éteint
3	Surtension	Le voyant rouge clignote 3 fois, le reste est éteint
4	Protection non mise à la terre	Le voyant rouge clignote 4 fois, le reste est éteint
5	Surintensité	Le voyant rouge clignote 5 fois, le reste est éteint
6	Court-circuit	Le voyant rouge clignote 6 fois, le reste est éteint
7	Court-circuit	Le voyant rouge clignote 7 fois, le reste est éteint

8	Le capteur de température 1 est surchauffé	Le voyant rouge clignote 8 fois, le reste est éteint
9	Le capteur de température 2 est surchauffé	Le voyant rouge clignote 9 fois, le reste est éteint
10	Erreur CP	Le voyant rouge clignote 10 fois, le reste est éteint
11	Protection arrêt d'urgence	Le voyant rouge clignote 11 fois, le reste est éteint

Tableau 2 : Explication des erreurs signalées par un voyant lumineux

Explication du code d'erreur par le clignotement du voyant rouge : Le clignotement du voyant rouge signale la présence d'une erreur dans le système. Le nombre de clignotements correspond au code d'erreur.

Par exemple, le voyant rouge clignotera 5 fois si le code d'erreur 5 apparaît.

L'appareil indique uniquement un code d'erreur lorsque plusieurs erreurs se produisent.

L'appareil arrête la recharge si des erreurs de court-circuit ou de fuite se produisent. Ces erreurs peuvent être corrigées uniquement en débranchant et en rebranchant le connecteur de charge. Il n'est pas nécessaire de débrancher et de rebrancher le connecteur de charge dans le cas des autres erreurs car la recharge se poursuit automatiquement une fois que l'erreur a été corrigée.

9. MANUEL D'UTILISATION

Choisissez différentes méthodes de démarrage en fonction des spécifications utilisées :

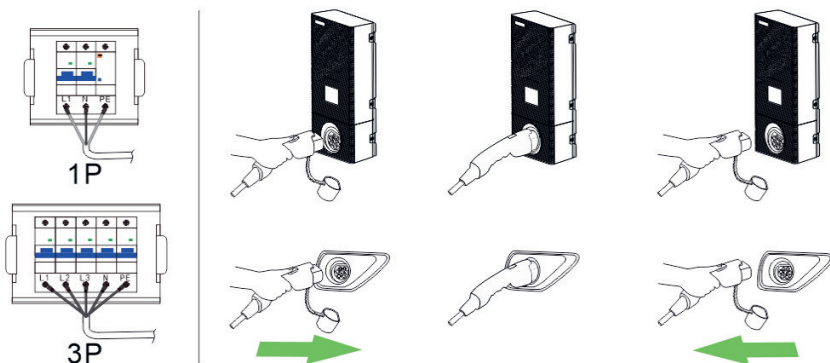
TELESTAR EC 311 S :

Connectez une extrémité du pistolet de recharge à la prise de recharge de la borne de recharge et l'autre extrémité à la prise de recharge du véhicule. Lorsque le voyant de la borne de recharge s'allume en vert, cela signifie que la station de recharge est connectée à la voiture et prête à démarrer le processus de recharge.

TELESTAR EC 311 S6/ EC 311 S6 CEE :

Insérez le pistolet de recharge dans la prise de recharge de la voiture. Lorsque le voyant de la borne de recharge s'allume en vert, cela signifie que la station de recharge est connectée à la voiture et prête à démarrer le processus de recharge.

9.1. MODE DE FONCTIONNEMENT PLUG-AND-PLAY



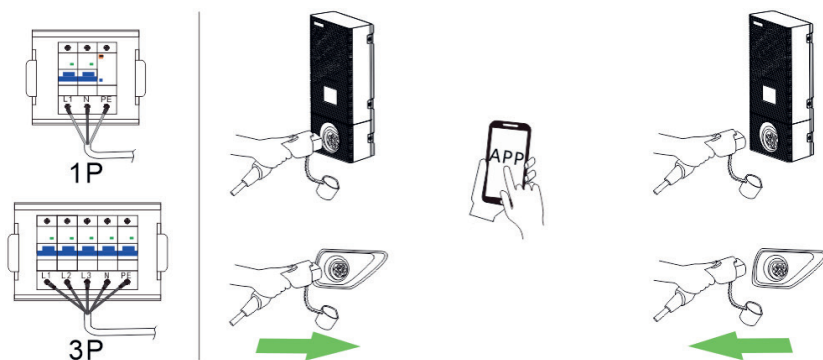
TELESTAR

1. Assurez-vous que la borne de recharge est bien connectée à la source d'alimentation.
2. Connectez le véhicule électrique et la borne de recharge au moyen du connecteur de charge.
3. Lorsque le voyant de la borne de recharge s'allume en vert et tourne, cela signifie que le véhicule est en cours de recharge.
4. Cliquez simplement sur la touche de fin de l'écran et débranchez le connecteur pour arrêter le processus de recharge.

9.2. DÉMARRAGE AU MOYEN DE L'APPLICATION

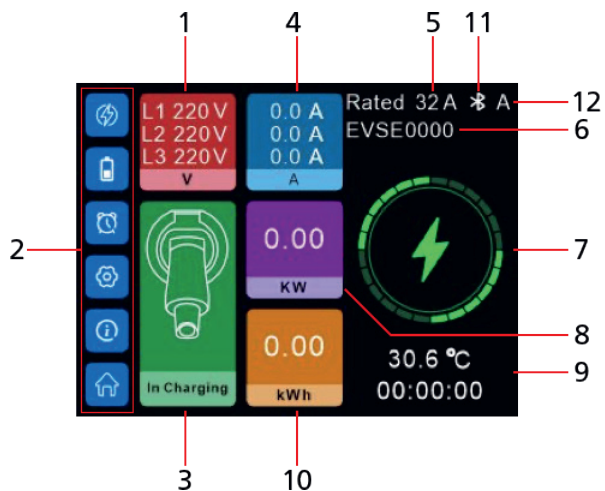
Application EVSE Master :

scannez ici pour accéder au téléchargement de l'**application EVSE Master** (Commande à distance des **bornes de recharge TELESTAR EC**). **INDICATION** : l'application EVSE MASTER est une application proposée par un fournisseur tiers. Les bornes de recharge TELESTAR EC peuvent être également utilisées sans aucune restriction de fonctionnement sans cette application.



1. Assurez-vous que la borne de recharge est bien connectée à la source d'alimentation.
2. Connectez le véhicule électrique et la borne de recharge au moyen du connecteur de charge.
3. Suivez les indications sur l'écran lorsque vous aurez connecté le connecteur, et cliquez ensuite sur l'application installée sur le téléphone portable pour démarrer le processus de recharge.
4. Pour arrêter le processus de recharge, cliquez simplement sur l'application pour l'interrompre et débranchez ensuite le connecteur.

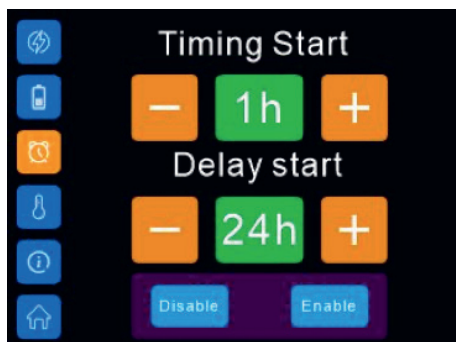
10. AFFICHAGES SUR L'ÉCRAN



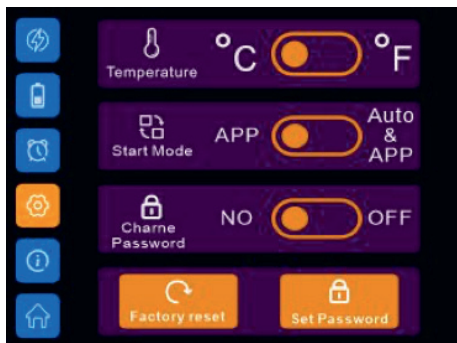
- | | |
|------------------------------------|--|
| 1. Tension en temps réel | 7. Symbole de l'état de charge |
| 2. Paramètres du menu | 8. Puissance de recharge |
| 3. État du chargeur | 9. température et durée de la recharge |
| 4. Courant de charge en temps réel | 10. Capacité de charge |
| 5. Courant de charge évalué | 11. Méthode de communication (Bluetooth ou Wifi) |
| 6. Nom Bluetooth | 12. Mode de démarrage du chargeur |



Interface pour le réglage du courant



Interface pour le réglage de la durée de charge et du délai de démarrage



Interface



Indicateur de défaut

Le chargeur ne peut ne peut pas redémarrer automatiquement en cas d'erreur grave. Pour rappeler une erreur grave spécifique à l'utilisateur, le système effectue automatiquement un compte à rebours de 10 secondes après le retrait du connecteur de charge jusqu'au redémarrage.

11. SERVICE CLIENT

11.1. SERVICE

Notre produit correspond aux exigences légales et a été soumis à des contrôles de qualité permanents pendant sa fabrication. Les données techniques correspondent à l'état actuel au moment de l'impression. Sous réserve de modifications. Nous vous offrons également une assistance professionnelle par l'intermédiaire de notre HOTLINE service client. Des personnes spécialisées et professionnelles sont à votre disposition au sein de notre service client. Vous pouvez poser ici toutes les questions concernant les produits TELESTAR et obtenir des conseils pour déterminer la cause d'une erreur éventuelle.

Nos techniciens sont à votre disposition du lundi au vendredi de 8h00 à 16h45 au numéro de téléphone suivant : 02676 / 95 20 101 ou par courriel à l'adresse : service@telestar.de

Si notre service client ne peut pas vous aider, veuillez nous envoyer votre appareil, si possible dans l'emballage original, mais en tout cas emballé de façon à assurer un transport sûr, à l'adresse suivante :

TELESTAR - DIGITAL GmbH
Service Center
Am Weiher 14 (Industriegebiet)
56766 Ulmen

11.2. CONDITIONS DE GARANTIE

En plus de la garantie légale, TELESTAR offre une garantie fabricant de 24 mois sur tous les produits TELESTAR à compter de la date d'achat. Cette garantie couvre la réparation d'éventuels défauts, sans que vous ayez à prouver qu'un défaut de matériel ou de fabrication existait déjà au moment de l'achat. La garantie ne couvre pas les défauts visuels externes, les dommages résultant d'une installation ou d'une utilisation incorrecte, les numéros de fabrication effacés ou rendus illisibles ou les dommages mécaniques. Toute intervention par un tiers non autorisé annule la garantie. Pour bénéficier d'une garantie complète, il est essentiel de veiller à utiliser uniquement des accessoires

TELESTAR d'origine lors de l'installation. La garantie couvre la réparation ou le remplacement de la pièce défectueuse, mais ne couvre pas vos frais nécessaires. Nous vous informons que nous refusons la livraison d'une nouvelle marchandise si celle-ci entraîne des coûts disproportionnés par rapport à l'élimination du défaut (ce qui constitue le cas général). De manière générale, TELESTAR ne prend pas en charge les frais pour les réparations des dommages effectuées par des tiers non autorisés. En cas de garantie, l'appareil ou la pièce défectueuse doit être envoyé(e) à TELESTAR dans son emballage d'origine, accompagné(e) d'une copie de la preuve d'achat et d'une description du défaut.

12. ÉLIMINATION



Cet appareil est utilisé pour recharger les véhicules à moteur électrique et est soumis à la directive 2012/19/UE du Parlement européen et du Conseil du 4 juillet 2012 relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (directive DEEE). L'élimination doit être effectuée conformément aux réglementations nationales et régionales relatives aux déchets d'équipements électriques et électroniques. Les appareils usagés et les piles ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères ou les déchets encombrants. L'appareil doit être rendu inopérant avant de l'éliminer. Éliminez les matériaux d'emballage dans les conteneurs de collecte de carton, de papier et de plastique en usage dans votre région.

13. DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

TELESTAR EC 311 S :

www.telestar.de/de_DE/Konformitaetserklaerung/352-529/?productID=23597

TELESTAR EC 311 S6

www.telestar.de/de_DE/Konformitaetserklaerung/352-529/?productID=23598

TELESTAR EC 311 S6 CEE

www.telestar.de/de_DE/Konformitaetserklaerung/352-529/?productID=24437

AVERTISSEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

L'appareil ne peut être installé, réglé et entretenu que par des personnes qualifiées familiarisées avec la construction et le fonctionnement de ce type d'installation électrique.

L'inobservation de cette précaution est susceptible de provoquer des blessures graves, voire mortelles.

- Installer et tester incorrectement du chargeur peuvent potentiellement causer des dommages. Le constructeur décline toute responsabilité pour des dommages qui en résulteraient.
- Vérifiez que le câble de recharge est positionné correctement pendant le chargement. Assurez vous que le câble est installé pour que l'on ne puisse marcher dessus, tirer dessus ou l'endommager d'aucune manière par inadvertance.
- Vérifiez que le diamètre et la nature de fil sont conformément à la réglementation électrique locale.
- Couper toujours la tension avant le début d'installation!

Toutes les caractéristiques techniques et les fonctions décrites dans ce manuel sont valables au moment de l'impression et peuvent être modifiées sans préavis. Nous déclinons toute responsabilité en cas de fautes d'impression ou d'erreurs. La copie et la reproduction de ce mode d'emploi ne sont permis qu'avec l'autorisation explicite de TELESTAR-DIGITAL GmbH.

©TELESTAR-DIGITAL GmbH, version: 06/2022